

Stornierungs- und Rücknahmebedingungen

Die Bearbeitung und Wiedereinlagerung von Rücksendungen verursacht hohe Kosten. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir für Stornierungen und Rücksendungen folgende Kosten in Rechnung stellen müssen:

- Die Stornierung/ Rücksendung bedarf grundsätzlich der Schriftform und ist nur nach vorheriger Zustimmung durch die Gräf & Meyer GmbH möglich.

Stornierungsgebühren

- Eine kostenfreie Stornierung ist nur möglich, wenn noch keine Auftragsbestätigung versendet wurde.
- Für ein Stornierung bereits bestätigter Aufträge berechnen wir 10% des Nettoauftragswertes.

Warenrücknahme/Wiedereinlagerungsgebühr

- Bitte beachten Sie, dass wir Rücksendungen nur innerhalb von 4 Wochen ab Lieferscheindatum akzeptieren können.
- Für Rücksendungen in ungeöffneter Originalverpackung bringen wir 10% des Nettoauftragswertes in Abzug.
- Für Rücksendungen in nicht Originalverpackung bringen wir 15% des Nettoauftragswertes in Abzug.
- Für zu ersetzende Originalverpackung bringen wir zusätzlich € 10,00 pro Verpackung in Abzug.
- Sonderanfertigungen bzw. -bestellungen, sowie verschmutzte, beschädigte oder benutzte Ware ist von der Rücknahme ausgeschlossen.
- Akkumulatoren sind sobald die Originalverpackung geöffnet wurde von der Rücknahme ausgeschlossen.
- Entstandenen Versandkosten sind von der Gutschrift ausgeschlossen.
- Bitte beachten Sie, dass Gutschriften nicht in bar ausgezahlt werden. Sie können Ihre Gutschriften jedoch bei zukünftigen Zahlungen verrechnen lassen.

Die Geschäftsführung

Patric Landes

Rev. 1.1/042023